



Rapport sur la transparence 2023

Deloitte Canada

29 septembre 2023



Table des matières

Message de la direction	1
Le réseau Deloitte	2
Audit et Services-conseils en audit de Deloitte : notre engagement à servir l'intérêt public	7
Surveillance externe et interne de la qualité de l'audit	23
Indépendance, éthique et autres informations	25
Annexes	29
Annexe A Cabinets d'audit de l'UE ou de l'EEE	30
Annexe B Informations financières	32
Annexe C Entités d'intérêt public	33

Message de la direction



La prestation de services d'audit de qualité constante est une priorité stratégique et elle est au cœur de notre raison d'être qui consiste à servir les autres ainsi que l'intérêt public. Un « bon » service ou un service « conforme » ne suffit pas lorsque nous nous efforçons de nous hisser dans une classe à part.

Chez Deloitte Canada et Chili, nous croyons que, pour maintenir une culture axée sur la qualité, nous devons intégrer la qualité à tous nos gestes individuels. Même les plus petits gestes comptent. Collectivement, ces initiatives et mesures nous aideront à nous distinguer et à nous hisser dans une classe à part, et à concrétiser notre vision en matière de qualité. Ensemble, nous devons viser de grandes choses dans tout ce que nous faisons.

Il y a longtemps que notre profession n'avait pas connu de tels bouleversements et les attentes de nos parties prenantes externes continuent de grandir. Le secteur se transforme rapidement, et voici pour nous une occasion unique de réaliser des changements positifs en effectuant des investissements et en étant une voix de premier plan, tant localement qu'à l'échelle mondiale. Au cours des cinq prochaines années : l'IA générative et d'autres technologies émergentes seront des éléments clés de ce que nous auditions et de la façon dont nous exécutons nos audits. La présentation de l'information ESG fera partie intégrante des audits traditionnels des états financiers tels que nous les connaissons aujourd'hui. Et nos professionnels de l'audit seront dotés d'outils encore plus puissants, non seulement pour rehausser le niveau d'assurance que procure un audit, mais aussi pour offrir des perspectives de valeur supérieure à nos clients.

En tant qu'auditeurs, nous sommes fiers du rôle important que nous jouons pour ce qui est de protéger l'intérêt public et de favoriser la croissance des entreprises et de l'économie. C'est un rôle que nous prenons très au sérieux; aussi, nous ne ferons aucun compromis lorsqu'il s'agit d'offrir un produit de qualité de haut niveau. Grâce à la confiance du public, l'économie peut prospérer et nous pouvons tous aller un peu plus loin et faire mieux. C'est de cette manière que nous servons nos collectivités et notre pays, et cet esprit de service est inscrit dans l'ADN de notre Cabinet.

Le *Rapport sur la transparence 2023* de Deloitte Canada fournit des renseignements annuels sur notre gouvernance et notre structure, la surveillance interne et externe, et l'accent soutenu que nous mettons sur l'innovation et les technologies d'audit mondiales de Deloitte. Il conviendra de lire le présent rapport en parallèle avec le [Rapport sur la qualité de l'audit](#) publié en janvier 2023.

Nous nous réjouissons à la perspective de vous faire part, en toute transparence, de nos progrès et de nos réflexions pour l'avenir, ce qui fait d'ailleurs partie de notre engagement à aider et à inspirer les autres à prospérer. Nous sommes très reconnaissants envers nos clients et nos collègues qui continuent à nous soutenir et à nous faire confiance pour la prestation de services d'audit et de services-conseils en audit de grande qualité.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'AV' with a stylized flourish.

Anthony Viel (AV)
Leader de la direction
Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l

Le réseau Deloitte

Deloitte Canada : structure juridique et propriété¹

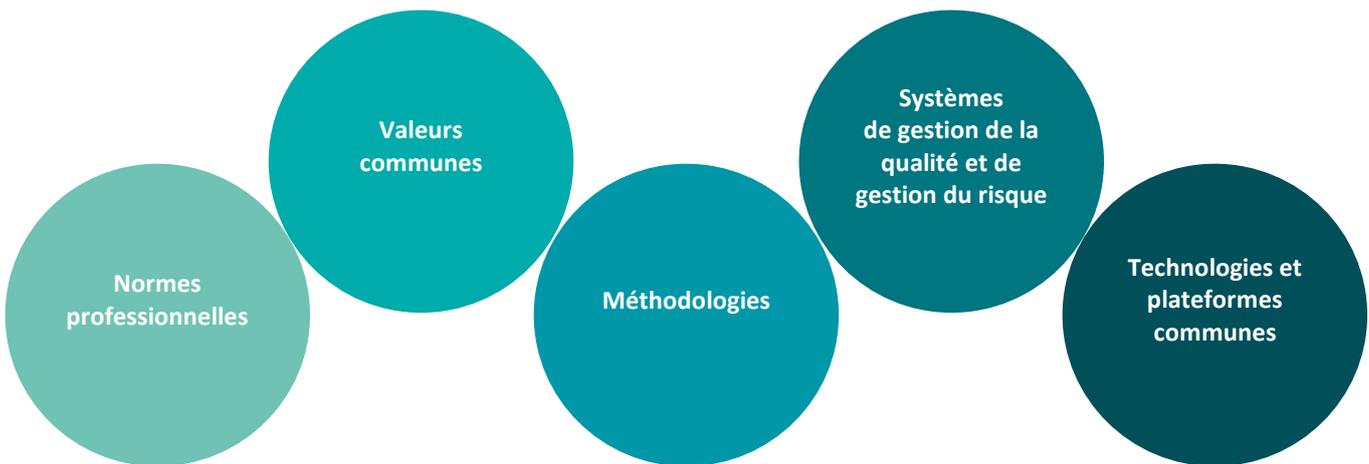
Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. fait partie du réseau Deloitte et est un cabinet membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Les appellations Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. et « Deloitte Canada » sont utilisées de manière interchangeable dans le présent rapport. Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. détient des droits d'exercice l'autorisant à offrir des services professionnels au Canada sous l'appellation « Deloitte », qu'il étend aux entités Deloitte de son territoire, notamment Deloitte Canada. Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. est autorisé à agir en tant qu'auditeur pour des clients au Canada.

Deloitte Canada est une société à responsabilité limitée constituée en vertu des lois de l'Ontario et détenue en propriété exclusive par des associés équité canadiens. Chaque associé participe activement à la pratique et aux activités de Deloitte Canada. Un Conseil d'administration élu et une équipe des leaders du service (ELS) assument la responsabilité de la gouvernance et le leadership de l'organisation dans son ensemble.

Description du réseau

Le réseau Deloitte

Le réseau Deloitte (aussi appelé l'organisation Deloitte) est un réseau mondial intégré de cabinets membres qui, avec leurs entités liées respectives, sont présents dans plus de 150 pays et territoires. Ces cabinets membres distincts et indépendants exercent leurs activités sous un même nom.



1. Dans ce rapport, les termes « Deloitte », « nous », « notre » et « nos » désignent une ou plusieurs entités de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, son réseau mondial de

cabinets membres et leurs entités liées. Pour en savoir plus, voir page 5 ou la page [À propos du réseau \(deloitte.com\)](https://www.deloitte.com/fr/propos-du-reseau).

Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL ou Deloitte mondial)

Deloitte Touche Tohmatsu Limited est une société fermée à responsabilité limitée par garanties constituée en Angleterre et au pays de Galles. DTTL joue un rôle de coordination pour l'ensemble de ses cabinets membres et de leurs entités liées en exigeant le respect de politiques et de protocoles dans le but de garantir un niveau toujours élevé de qualité, de respect de la déontologie et de service dans l'ensemble du réseau Deloitte. DTTL ne fournit aucun service professionnel aux clients ni ne dirige, gère, contrôle ou détient aucun intérêt dans ses cabinets membres ou dans leurs entités liées.

« Deloitte » est la marque sous laquelle quelque 457 000 professionnels spécialisés en poste dans des cabinets indépendants du monde entier collaborent pour fournir des services dans les domaines de l'audit et des services-conseils en audit, de la consultation, des conseils financiers, des conseils en gestion des risques, de la fiscalité et d'autres services connexes à une clientèle donnée. Ces cabinets font partie de DTTL. DTTL, les cabinets membres et chacune de leurs entités liées respectives forment l'« organisation de Deloitte ». Chaque cabinet membre de DTTL ou ses entités liées fournissent des services dans des secteurs géographiques donnés et sont assujettis aux lois et à la réglementation professionnelle du ou des pays dans lesquels ils exercent leurs activités. Chaque cabinet membre de DTTL a une structure différente établie en fonction des lois, règlements, usages et autres facteurs propres aux pays et peut fournir des services professionnels sur son territoire respectif par l'entremise d'entités liées. Ce ne sont pas tous les cabinets membres de DTTL ou leurs entités liées qui fournissent la gamme complète de services, et certains services pourraient ne pas être offerts aux clients d'attestation selon la réglementation de la comptabilité publique. DTTL ainsi que chacun de ses cabinets membres et chacune des entités liées de ceux-ci constituent des entités juridiques distinctes et indépendantes, qui n'ont aucune obligation envers des tiers. DTTL et chacun de ses cabinets membres et leurs entités liées respectives sont responsables uniquement de leurs propres actes et omissions et non de ceux des autres. L'organisation de Deloitte est un réseau mondial de cabinets indépendants et non pas une société ni un seul et même cabinet. DTTL n'offre aucun service aux clients.

Gouvernance de Deloitte Canada : le leadership à l'œuvre

Deloitte Canada est dirigé par un président du Conseil élu ainsi qu'un leader de la direction élu. Le président du Conseil (qui est indépendant du leader de la direction) dirige le Conseil d'administration (le « Conseil ») dans l'exercice de ses fonctions de surveillance et de gouvernance de tous les aspects liés aux pratiques, aux activités et aux affaires du Cabinet, conformément aux règlements de ce dernier.

Le Conseil d'administration de Deloitte Canada et les membres de l'équipe des leaders du service sont respectivement responsables de la gouvernance et de la supervision de la pratique Audit et Services-conseils en audit (A&SCA) ainsi que de l'environnement de contrôle connexe. Leurs responsabilités consistent plus précisément à approuver la stratégie d'affaires de la pratique A&SCA, l'admission et la rémunération des associés ainsi que les aspects financiers des plans d'affaires. Le leader de la direction est responsable de la direction et de la gestion des activités du Cabinet et a le pouvoir de nommer l'équipe des leaders du service qui est ensuite approuvée par le Conseil.

Le Conseil d'administration de Deloitte Canada est composé de 18 membres, dont le leader de la direction, 14 membres élus et 3 administrateurs indépendants. Tous les deux ans, la moitié des membres du Conseil d'administration (soit sept sièges) sont élus pour un mandat de quatre ans. Le Conseil nomme un Comité de nomination indépendant qui est chargé d'administrer le processus d'élection au nom de la société et de dresser une liste de sept candidats qui seront élus membres du Conseil. Au moment d'établir la liste des candidats, le Comité de nomination est tenu de prendre en compte la diversité du Conseil, notamment en ce qui a trait à la

représentation des divers services et fonctions, des régions, des sexes et d'autres caractéristiques, et la combinaison appropriée de compétences requises pour assurer la gouvernance efficace de notre Cabinet. Cette liste est présentée au Conseil aux fins d'approbation, après quoi elle est présentée aux associés équité aux fins de ratification. Les membres du Conseil peuvent y siéger pendant un maximum de huit ans.

Susan Bennett, associée directrice, Audit et Services-conseils en audit, est nommée par le leader de la direction. L'associée directrice, Audit et Services-conseils en audit, et l'équipe de direction d'Audit et Services-conseils en audit sont responsables d'élaborer et de mettre en place la stratégie du groupe Audit et Services-conseils en audit ainsi que les politiques et procédures connexes. Dans toutes leurs activités, les leaders de Deloitte sont responsables de l'atteinte de l'objectif global en matière de qualité de l'audit, y compris de l'application des normes professionnelles et des exigences réglementaires. La stratégie de Deloitte Canada est alignée sur l'orientation stratégique globale établie pour le réseau de Deloitte.

Le groupe de travail sur la qualité de l'audit permet au Conseil d'administration de régir activement l'approche du Cabinet en matière de qualité de l'audit, y compris la gestion des problèmes et des processus liés à la qualité de l'audit afin de préserver et d'améliorer celle-ci. Il est composé de membres du Conseil d'administration, dont la majorité sont des auditeurs et d'anciens auditeurs. Ce groupe passe périodiquement en revue les processus et les pratiques mis en place par la direction du Cabinet et celle d'Audit et Services-Conseils en audit, la façon dont les activités assurant la qualité

de l'audit sont mises en œuvre et exécutées, y compris la Norme canadienne de gestion de la qualité (NCGQ) 1, et les futurs éléments qui pourraient influencer sur la qualité de l'audit.

Voici les noms des membres du Conseil d'administration, des dirigeants et de l'équipe des leaders du service et le Conseil des associés et du service de Deloitte Canada :

Deloitte Canada et Chili – Conseil d'administration

Duncan Sinclair*, président
Anthony Viel (AV), leader de la direction
Yaprak Baltacioglu, administrateur indépendant
Linda Blair*, Ontario, Consultation
Sippy Chhina*, Prairies, Audit et Services-conseils en audit
David Emerson, administrateur indépendant
Anne-Marie Éthier, Québec et région de la Capitale nationale, Audit et Services-conseils en audit
Kevvie Fowler, Ontario, Conseils en gestion des risques
Fernando Gaziano Perales, Chili, Conseils en gestion des risques
Jonathan Goodman, Ontario, Consultation
Karen Higgins*, Ontario, Audit et Services-conseils en audit
Roberta Jamieson, administratrice indépendante
Fatima Laher, Ontario, Fiscalité et Services juridiques
Ivor Luk, Colombie-Britannique, Conseils financiers
Chris Lynch, Ontario, Consultation
Beverley Pao, Colombie-Britannique, Audit et Services-conseils en audit
Charles Perron*, Québec et région de la Capitale nationale, Consultation
Marc Perron, Québec et région de la Capitale nationale, Audit et Services-conseils en audit

*** Également membres du groupe de travail sur la qualité de l'audit**

Deloitte Canada et Chili – équipe des leaders du service

Anthony Viel (AV), leader de la direction
Alexandra Genest, leader du bureau de direction
Iseo Pasquali, leader de l'exploitation et leader adjoint de la direction
Nicole Torgrimson, leader commerciale
Georgina Black, agente de croissance
Cheryl Manuel, agent des relations
Van Zorbas, leader, Culture et gens
Tim Christmann, leader, Stratégie et innovation

Deloitte Canada et Chili – Conseil des associés et du service

Brian McKenna, leader de la gestion des risques
Sarah Qadeer, directrice des affaires juridiques
Jennifer Sheeran-Izenor, leader des finances
Philippe Bélaïr, associé directeur, Fiscalité et Services juridiques
Susan Bennett, associée directrice, Audit et Services-conseils en audit
Poonam Singh, associée directrice, Conseils en gestion des risques
Peter Sozou, associé directeur, Conseils financiers
Dave Turk, associé directeur, Consultation
Erick Vandeweghe, associé directeur, Exécution d'avant-garde
James Gordon, associé directeur, Services gouvernementaux et publics
Dean Hillier, associé directeur, Consommation
Raman Rai, associée directrice, Services financiers
Andrew Swart, associé directeur, Énergie, ressources et produits industriels
Michael Tang, associé directeur, Technologies, médias et télécommunications
Dejan Slokar, agent des écosystèmes et de l'alliance
Jennifer Lee, vice-présidente, représentante du CPS
Jeff Lyons, vice-président, représentant du CPS
Carine Michel, vice-présidente Représentante du CPS
Christian Duran, Chili et vice-président du CPS Représentant

Les leaders de la pratique Audit et Services-conseils en audit de Deloitte Canada participent aux travaux des groupes du réseau Deloitte, qui, en plus d'établir les normes de qualité et de superviser leur application, sont à l'origine de nombreux projets en matière de qualité de l'audit :

Deloitte Canada – participation des groupes du réseau

Comité de gestion mondial d'Audit et Services-conseils en audit (GAAMC)	Ce Comité appuie la réalisation de la stratégie mondiale de la pratique A&SCA de Deloitte.
Équipe de direction mondiale de la pratique Audit et Services-conseils en audit (<i>Global Audit & Assurance Executive – GAAE</i>)	Cette équipe établit la stratégie mondiale d'A&SCA et la met à exécution dans les cabinets membres de DTTL.
Équipe de direction mondiale de la gestion des risques de la pratique Audit et Services-conseils en audit (<i>Global Audit & Assurance Risk Executive – GAARE</i>)	Cette équipe établit la stratégie mondiale de surveillance des risques de la pratique A&SCA et la met à exécution dans les cabinets membres.
Conseil consultatif mondial en matière d'audit (<i>Global Audit Learning Advisory board</i>)	Ce Conseil recommande l'orientation des activités mondiales d'apprentissage de l'audit et approuve le programme mondial d'apprentissage technique de l'audit et de la comptabilité.
Comité mondial de surveillance de l'audit (<i>Global Audit Oversight Committee – GAOC</i>)	Le comité mondial supervise les activités de gestion de la qualité des audits et d'amélioration continue à l'échelle mondiale et au sein des cabinets du réseau Deloitte.
Équipe de direction mondiale du groupe Qualité de l'audit et services-conseils en audit (<i>Global Audit & Assurance Quality Executive</i>)	L'équipe de direction de la qualité, Audit et Services-conseils en audit élabore et supervise les principales actions en matière de qualité de l'audit à l'échelle du réseau Deloitte.
Programme d'évaluation et de suivi de la qualité de l'audit du réseau mondial (<i>Global Audit Quality Monitoring and Measurement Program</i>)	Les activités d'évaluation et de suivi de la qualité en audit réalisées dans le cadre du programme assurent l'amélioration continue à l'échelle du réseau de Deloitte.
Équipe de leadership mondial des IFRS (<i>Global IFRS Leadership Team – GILT</i>)	L'équipe de leadership mondial des normes IFRS compte sur l'aide de neuf centres d'excellence IFRS pour répondre de façon rapide et conséquente aux questions techniques posées par les professionnels de l'audit au sujet des normes IFRS.
Groupe consultatif mondial sur la méthodologie (<i>Global Methodology Advisory Group</i>) et groupes de travail connexes	Le groupe établit les lignes directrices et les méthodes d'audit mondiales.
Comité directeur sur les contrôles internes (<i>Internal Controls Steering Committee</i>)	Ce comité donne une orientation stratégique au groupe mondial d'audit en ce qui concerne les contrôles internes pour les Normes internationales d'audit (« ISA »).

Deloitte Canada – participation des groupes du réseau

Groupe de travail sur les normes *International Standard of Quality Management (International Standard of Quality Management [ISQM] Task Force)*

Le mandat de ce groupe de travail consiste à créer des ressources et des outils à l'échelle mondiale que le réseau utilise pour appliquer la norme ISQM 1, notamment pour mettre en œuvre une solution technologique de gouvernance, de gestion des risques et de conformité. Ce groupe de travail collabore aussi avec des responsables de processus ou d'autres parties importantes afin d'apporter des correctifs à certains aspects pour lesquels des améliorations s'imposent et de communiquer des pratiques exemplaires à l'échelle mondiale.

Notre raison d'être et notre engagement : inspirer confiance

Chez Deloitte Canada, notre raison d'être est d'avoir une influence marquante qui dépasse les attentes. Pour la pratique Audit et Services-conseils en audit, cela signifie faire évoluer constamment les processus d'audit et de services-conseils en audit, tirer parti d'une technologie de pointe et faire appel à une grande diversité de compétences, de connaissances et d'expérience pour offrir des services de qualité supérieure. Nous tirons une grande fierté du travail que nous accomplissons pour susciter la confiance dans les marchés financiers et avons la volonté de relever inlassablement les normes de qualité et de toujours faire preuve d'intégrité, d'indépendance et de transparence. Nous acquérons continuellement de nouvelles compétences nécessaires à la prestation d'audits de qualité supérieure et à la conduite d'autres missions de certification et contribuons activement à façonner l'avenir de la profession d'auditeur.



Audit et Services-conseils en audit de Deloitte : notre engagement à servir l'intérêt public

Accent sur la qualité de l'audit

L'engagement de Deloitte à l'égard de la qualité de l'audit se manifeste dans tout ce que nous faisons. L'audit indépendant est au cœur de l'écosystème de présentation de l'information et vise à rehausser la confiance des investisseurs, ainsi qu'à favoriser le fonctionnement efficace des marchés financiers. Deloitte est pleinement conscient de son obligation d'assurer la prestation de services d'audit à la hauteur des défis et de la complexité de l'environnement actuel tout en respectant des normes professionnelles et réglementaires. Pour que l'écosystème de présentation de l'information des sociétés fonctionne comme prévu, il est crucial que l'auditeur s'acquitte efficacement de ses fonctions.

Deloitte est déterminé à ne pas se contenter de respecter les exigences réglementaires et de répondre aux attentes. Deloitte dépasse les résultats escomptés pour incarner la norme d'excellence de la profession. Conformément à cet objectif, notre engagement à l'égard de la qualité de l'audit est non équivoque.

Équipe de direction mondiale de Deloitte

L'équipe de direction mondiale de la pratique Audit et Services-conseils en audit de Deloitte, qui comprend les leaders de la pratique Audit et Services-conseils en audit des cabinets membres, relève de Jean-Marc Mickeler, leader d'affaires du groupe mondial A&SCA de Deloitte, dont les responsabilités consistent à élaborer et à exécuter la stratégie mondiale de la pratique A&SCA de Deloitte en donnant priorité à ce qui suit :

- piloter de grands projets et faire appliquer les lignes directrices sur la qualité de l'audit dans l'ensemble du réseau Deloitte pour réaliser des résultats de qualité;
- diriger des initiatives transformatrices afin d'exécuter des missions innovatrices d'audit et de certification afin de répondre aux besoins en évolution des parties intéressées.

Entités auditées par Deloitte

Dans le cadre de l'engagement de la pratique A&SCA de Deloitte à appuyer les marchés financiers, nous nous concentrons sur l'audit d'entités dans lequel nous servons l'intérêt public et pour lequel nous disposons des capacités

nécessaires à la conduite d'un audit de qualité, en toute impartialité et dans le respect des normes professionnelles, des lois et des règlements applicables, y compris en matière de déontologie et d'indépendance.

Les principes relatifs aux gens qui nous entourent représentent un aspect fondamental et crucial de la stratégie de la pratique Audit et Services-conseils en audit et des valeurs communes qui guident notre comportement à l'échelle mondiale pour ouvrir la voie, servir avec intégrité, prendre soin les uns des autres, favoriser l'inclusion et collaborer afin d'avoir une influence mesurable. La question que nous nous posons est la suivante : à quel type d'entité voulons-nous, en tant que réseau mondial, être associés? Pour répondre à cette question, un énoncé en matière de tolérance au risque d'A&SCA a été formulé pour servir de fondement aux principes relatifs aux gens qui nous entourent. L'énoncé en matière de tolérance au risque peut être utilisé comme outil afin de promouvoir un débat de fond sur les risques et comme base sur laquelle s'appuyer pour débattre des décisions concernant l'acceptation et le maintien des missions et les remettre en question adéquatement et d'une manière crédible. Cet énoncé, dont le libellé est indiqué ci-après, donne le ton à notre culture du risque et vise à assurer l'uniformité à l'échelle mondiale du processus décisionnel régissant l'acceptation et le maintien des missions :

« La tolérance au risque du portefeuille de la pratique A&SCA de Deloitte sous-tend le programme fondé sur notre raison d'être et renforce nos principes de conduite professionnelle, qui font état des normes auxquelles nous devons nous conformer, où que nous habitons et travaillions dans le monde, pour édifier et conserver une société durable pour les générations d'aujourd'hui et de demain.

» Conformément à notre engagement envers notre raison d'être et à notre volonté d'agir dans l'intérêt public, nous savons bien que l'exercice de nos activités nous expose nécessairement à un certain degré de risque. Pour être en mesure de fournir des services d'audit et de services-conseils en audit de grande qualité, nous identifions et gérons de manière proactive les risques grâce à nos processus, à nos

politiques et à nos procédures en matière de gestion de la qualité afin de prendre des décisions éclairées qui cadrent avec notre stratégie et nos valeurs.

» Nous aspirons à maintenir une clientèle qui cadre avec nos valeurs communes, qui respecte nos gens, qui reconnaît les enjeux émergents et les responsabilités sociétales, et qui s'engage à faire preuve de transparence envers les parties intéressées œuvrant dans le domaine de la présentation de l'information des sociétés. Nous nous efforçons d'exclure de notre portefeuille de comptes les clients qui manquent d'intégrité, se livrent à des activités illégales, ne respectent pas l'authenticité de la comptabilité et de la présentation de l'information financière ou sont réticents à mettre en place et à maintenir des contrôles internes adéquats et des processus connexes. »

Deloitte Canada a mis en place des lignes directrices et des procédures détaillées qui encadrent l'acceptation des éventuels clients, la poursuite de missions en cours et l'évaluation des risques liés aux missions. Ces politiques et procédures sont conçues afin que Deloitte Canada n'accepte ou ne poursuive que les missions pour lesquelles le Cabinet :

- a les compétences et les moyens nécessaires, y compris le temps et les ressources;
- peut respecter toutes les normes professionnelles, les lois et la réglementation pertinentes, notamment celles qui régissent la déontologie, l'indépendance ainsi que les évaluations des conflits d'intérêts et des considérations qui s'y rapportent;
- évalue l'intégrité de l'équipe de direction du client et son alignement sur nos valeurs communes.

Chez Deloitte, répondre aux attentes est le point de départ de l'offre de services de la pratique A&SCA.

L'engagement de nos gens à faire preuve d'intégrité, à servir l'intérêt public et à exécuter des services-conseils en audit de grande qualité dans les domaines qui importent le plus pour nos parties intéressées est au cœur de tout ce que nous entreprenons.

Notre engagement indéfectible envers la qualité nous permet de maintenir notre position de leader en matière de qualité. Nous misons constamment sur l'excellence de nos gens, de nos processus et de nos technologies. Chacune de ces composantes de base nous aide à matérialiser notre vision d'un avenir

meilleur et à avoir une influence marquante qui répond non seulement aux attentes, mais qui les dépasse.

Ça ressemble à quoi? À une pratique d'A&SCA en évolution constante qui met à profit les esprits brillants, les solides processus et les technologies de calibre international de notre organisation mondiale et s'appuie sur de nombreuses années d'expérience. Nous assurons la prestation de services de grande qualité et efficaces, qui renforcent notre intégrité, suscitent la confiance et stimulent la création de valeur en donnant priorité à ce qui importe vraiment.

La transformation des activités d'A&SCA est un virage important qui touche les méthodes de travail des professionnels de tout le réseau de Deloitte. Voici ce qu'elle implique :

La manière Deloitte : normalisation des processus d'audit soutenue par notre suite de technologies mondiales	Suivi en temps réel de la qualité de l'audit
Modèle de gestion des talents amélioré, qui porte sur l'apprentissage, la rémunération et la reconnaissance, les centres d'excellence et les centres de prestation de services	Développer et maximiser l'utilisation de solutions technologiques de pointe à l'aide des plus récentes percées technologiques comme l'IA générative

Assurer l'excellence de l'audit par la transformation des processus, des gens et de la technologie²

La manière Deloitte place la normalisation, l'uniformité et l'efficacité au cœur de la façon dont nous exécutons nos audits afin d'en assurer la qualité : l'automatisation améliore les tâches routinières et l'analytique soutient la réalisation des audits, permettant de fouiller les données disponibles de façon plus approfondie et plus pertinente. Par conséquent, nous améliorons la qualité des audits que nous réalisons tout en créant une expérience des talents plus enrichissante pour nos gens et nos clients en offrant une expérience d'audit numérique rationalisée, fondée sur l'IA, et garante d'une transparence et de perspectives accrues.

2. Pour obtenir d'autres renseignements sur l'innovation en audit chez Deloitte, consultez le [Global Impact Report](#) de Deloitte et les pages sur [l'innovation et audit](#) et [Audit & Assurance: The Deloitte way](#) (en anglais seulement) à l'adresse [Deloitte.com](#).

Dans les conditions actuelles du monde des affaires, caractérisées par la rapidité des changements, l'innovation et l'habilitation technologiques sont des exigences du marché. Il en va de même pour la profession d'auditeur. En effet, la complexité de l'environnement d'affaires actuel requiert que l'audit soit dynamique, multidimensionnel et utile. Il y a une demande pour de l'information pertinente, en temps réel, et nous faisons évoluer les audits parce que les entités que nous auditons innovent dans la conduite de leurs affaires et leurs processus. Mettant à profit la technologie et les données, un audit de Deloitte émet des points de vue plus approfondis afin de rendre ses services plus uniformes, transparents et utiles pour les clients d'audit.

Les auditeurs de Deloitte Canada améliorent la façon dont nous travaillons en utilisant de plus en plus l'analytique fondée sur les données et les technologies cognitives et infonuagiques telles que l'IA. Cela s'explique en partie par le degré d'automatisation et d'efficacité accru que ces dernières peuvent offrir, mais aussi par la nécessité pour Deloitte Canada de rester à l'avant-garde des nouvelles technologies utilisées par les entités que nous auditons.

Grâce aux progrès de l'IA générative, cette technologie pourrait avoir une grande incidence sur de nombreux aspects de nos activités et celles de nos clients. Bien que nous en soyons encore aux premières étapes de l'exploration des possibilités que l'IA générative peut offrir, Deloitte évalue activement plusieurs domaines où celle-ci pourrait avoir une incidence sur l'exécution future des missions et entraîner une transformation significative pour nos auditeurs et nos clients. Deloitte reconnaît qu'il est essentiel d'être un chef de file dans ce domaine et d'être à l'avant-garde de manière à fournir des conseils et un soutien pertinents à nos clients au fil de l'adoption de l'IA et de son intégration à leurs processus d'affaires.

Deloitte s'engage à continuer d'investir dans les technologies émergentes et à encourager la pluralité des idées, afin d'ouvrir la voie à des audits de qualité supérieure, à des observations judicieuses ainsi qu'à la création de valeur pour nos clients et les marchés. Les plateformes d'audit à l'échelle mondiale de Deloitte, Deloitte Omnia et Deloitte Levvia, attestent de notre engagement à réaliser des audits numériques de grande qualité, de toutes les tailles et de tous les niveaux de complexité. Deloitte Omnia est une plateforme d'audit de bout en bout et infonuagique que nous utilisons pour les audits d'envergure, tandis que Deloitte Levvia offre une expérience d'audit numérique rationalisée et adaptable et s'adresse aux entités peu complexes et à faible risque. Le développement, l'amélioration et le déploiement de ces deux plateformes se poursuivront au cours des prochaines années. Par ailleurs, Deloitte développe et met en œuvre des solutions innovatrices d'analytique et de données à l'échelle mondiale ainsi qu'une

suite intégrée d'outils habilitants novateurs, tous infonuagiques.

L'exécution d'audits en période de perturbations

Dans la foulée des énormes perturbations mondiales marquées par l'incertitude en santé publique, politique et sociale des dernières années, la profession, ainsi que tous les participants de l'écosystème de présentation de l'information des sociétés, ont été touchés. La réaction de Deloitte aux incertitudes et aux perturbations comprend des efforts pour continuer à faire progresser la profession tout en accordant la priorité au bien-être de ses gens.

Particulièrement dans le contexte actuel, une prise de conscience s'impose à l'égard du risque accru de fraude, de la présence de facteurs de risque nouveaux ou en évolution, et de la nécessité de mettre en place un environnement de contrôle interne. Même si les cadres comptables actuels comportent des dispositions en cas d'incertitude, il est important que les utilisateurs des états financiers et les organismes de réglementation continuent de s'attendre à ce que la volatilité des marchés et de l'économie augmente à court terme.

Deloitte a toujours accueilli favorablement les déclarations publiques et les directives des organismes de réglementation, qui reconnaissent les incertitudes et insistent sur l'importance pour les sociétés de divulguer des informations de grande qualité et prospectives. Une plus grande transparence est avantageuse pour le public, tout comme la sensibilisation accrue à l'égard de ces enjeux, surtout lorsque toutes les parties de l'écosystème de présentation de l'information des sociétés interviennent. Grâce à une meilleure compréhension des responsabilités uniques et complémentaires de la direction, des comités d'audit, des entités, des auditeurs, des organismes de réglementation et des autres parties intéressées, les investisseurs sont en mesure de tenir des parties responsables d'une manière qui sert efficacement l'intérêt public.

La valeur des services d'audit et des services-conseils en audit de grande qualité ne diminue aucunement malgré l'agitation mondiale. Les investisseurs et les autres parties intéressées continuent plutôt de réclamer des services professionnels fondés sur des pratiques et des principes d'indépendance et d'objectivité qui inspirent confiance envers les marchés financiers. À cet égard, Deloitte est déterminé à ouvrir la voie.

L'engagement de Deloitte Canada tient fermement à servir l'intérêt public, surtout lorsqu'il s'agit de respecter les normes les plus élevées en matière d'éthique, d'intégrité, d'indépendance et de transparence. Deloitte est très conscient de la gravité de la responsabilité associée au respect des obligations professionnelles et au rôle d'auditeur qui lui incombe au sein de l'écosystème de présentation de

l'information des sociétés à l'échelle mondiale. Les principes suivants demeurent au premier plan et sont constamment renforcés auprès des professionnels d'Audit et Services-conseils en audit :

- faire preuve d'esprit critique et de diligence professionnelle;
- évaluer de manière critique la qualité des éléments probants obtenus dans les audits et déterminer s'ils sont adéquats et appropriés pour remédier aux risques pertinents;
- porter des jugements mûrement réfléchis, qui s'appuient sur de la documentation claire;
- favoriser une culture d'excellence et de consultation;
- faire preuve d'engagement envers l'intégrité et les comportements éthiques, y compris le respect des obligations réglementaires et professionnelles;
- rester en contact et s'entraider.

Modèle multidisciplinaire

Le robuste modèle d'affaires multidisciplinaire de Deloitte comprend les domaines de l'audit et de la certification, de la fiscalité, de la consultation, des conseils en gestion des risques et des conseils financiers, et contribue de façon importante à la capacité de l'organisation à offrir des services d'audit et des services-conseils en audit de grande qualité. Plus précisément, l'étendue de la présentation de l'information des sociétés a commencé à croître, et devrait se transformer radicalement dans un avenir rapproché. Les états financiers et les informations fournies par les sociétés continueront de gagner en complexité en raison des facteurs ESG, entre autres enjeux (cybersécurité, IA, confidentialité des données, etc.). Enfin, comme l'utilisation de mégadonnées et d'autres progrès numériques deviendront monnaie courante, la demande d'analystes de données et de spécialistes des TI augmentera en conséquence.

Le modèle multidisciplinaire demeure un élément fondamental des services interdisciplinaires de Deloitte à l'échelle mondiale. Deloitte est fier de posséder un grand bassin de spécialistes indépendants qui peuvent être affectés à des missions partout dans le monde afin d'offrir une expertise et de nouvelles perspectives utiles. Deloitte croit que le modèle multidisciplinaire actuel aide l'organisation à exécuter des missions d'audit et de certification de grande qualité, dans l'intérêt public, et qu'il renforce la résilience de la pratique d'Audit et Services-conseils en audit. Voici certains des points forts du modèle multidisciplinaire :

- La possibilité de formuler des points de vue sectoriels ou thématiques (p. ex. sur le climat, la gouvernance et la stratégie d'entreprise) dans diverses optiques, ce qui permet aux auditeurs de mieux comprendre les risques pertinents liés à la conduite d'audits.
- Le modèle multidisciplinaire permet d'avoir accès à des spécialistes fonctionnels et à des experts sectoriels qui sont indépendants et qui offrent un soutien à l'audit, contribuant ainsi à l'exécution d'audits de grande qualité. Cela deviendra de plus en plus important dans la transition vers la présentation élargie de l'information des sociétés.
- L'étendue du modèle multidisciplinaire est intéressante pour les candidats qui ne veulent pas limiter leurs options de carrière à l'exécution de services d'audit et de certification.
- L'ampleur de ce modèle augmente la résilience de chaque gamme de services de Deloitte, notamment dans les domaines de l'audit et de la certification, permettant de poursuivre les investissements dans les technologies, les méthodologies et les processus qui favorisent la prestation de services de grande qualité.

Les leaders de Deloitte reconnaissent que chacune des gammes de services du Cabinet est importante et essentielle à la capacité de l'organisation à s'acquitter de ses responsabilités de protection de l'intérêt public. L'attention accordée par la direction et la répartition des investissements ne sont pas limitées aux gammes de services qui affichent les plus forts taux de croissance.

Deloitte reconnaît que des conflits d'intérêts et l'apparence de conflits d'intérêts sont possibles et, par conséquent, a mis en place des lignes directrices et des systèmes rigoureux en matière d'indépendance afin que la stratégie de Deloitte soit exécutée conformément aux exigences réglementaires et professionnelles. Dans certains domaines, les lignes directrices de Deloitte sont plus restrictives que les exigences des normes professionnelles, des lois ou des règlements.

Information sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)³

Les fondements des affaires évoluent rapidement, et la résilience à long terme et la capacité de créer une valeur durable sont directement liées à l'alignement sur les valeurs et les attentes de la société. Les intervenants du marché et d'autres parties intéressées réclament un éclairage meilleur sur la manière dont les organisations créent une valeur d'entreprise, la protègent et la bonifient avec le temps, et exigent une transparence plus grande à l'égard des répercussions climatiques et ESG, et des dépendances du modèle et de la stratégie d'affaires d'une entreprise.

Plus précisément, Deloitte reconnaît que les changements climatiques présentent un risque pour la stabilité financière et ont une incidence sur les entreprises de nombreux secteurs compte tenu des attentes accrues de diverses parties à l'égard de la communication et de la présentation de l'information.

Deloitte prend des mesures stratégiques pour sensibiliser nos gens aux changements climatiques et aux répercussions possibles sur les entités auditées afin de favoriser l'exécution d'audits de grande qualité, ce qui les amène à évaluer de façon appropriée les risques et les occasions liés aux changements climatiques. Cela comprend la production de documents tels qu'un programme d'apprentissage sur le climat ou un cadre de référence et des directives connexes pour la prise en compte des questions liées au climat dans le cadre de l'audit.

Présentation élargie de l'information des sociétés

La présentation de l'information financière traditionnelle commence à évoluer vers la présentation élargie de l'information des sociétés. Afin de soutenir cette évolution, des démarches d'élaboration de normes et de règles concernant le développement durable ont été entreprises par l'*International Sustainability Standards Board (ISSB)*, entre autres, partout dans le monde.

Ces normes mettent en lumière le besoin d'une meilleure cohésion entre la présentation de l'information financière et non financière, et aideront les utilisateurs des informations communiquées par les sociétés à mieux comprendre et comparer les renseignements au sujet des entités. De plus, ces normes accroîtront la transparence, l'uniformité et la comparabilité à l'échelle mondiale, en plus de favoriser la transition de la présentation volontaire à la présentation obligatoire des informations liées aux changements climatiques.

Pour être efficaces, ces normes doivent être adoptées à l'échelle mondiale de façon uniforme pour assurer une

présentation de l'information des sociétés qui est comparable, fondée sur une base de référence internationale, et complétée par des considérations locales, le cas échéant. Ces normes devront également être intégrées à la réglementation partout dans le monde, y compris l'application, la surveillance, la gouvernance, les contrôles, la certification et la formation connexes. Les progrès réalisés dans ces deux domaines visent non seulement à instaurer la transparence et l'uniformité dans la présentation de l'information de base à l'échelle mondiale, mais aussi à indiquer clairement que l'information communiquée dans les rapports financiers et celle dont font état les rapports sur le développement durable sont conjointement essentielles pour jeter un éclairage sur la valeur des entités.

Par conséquent, les entreprises exigent de plus en plus d'intégrer les considérations climatiques et les autres facteurs ESG dans les politiques et les procédures de contrôles internes ainsi que renforcer la maturité des systèmes, des processus et de la gouvernance en ce qui concerne l'information relative au climat et aux autres enjeux ESG. Par conséquent, les responsables de la gouvernance (p. ex. les comités d'audit et les conseils d'administration) intègrent de plus en plus les facteurs ESG à leurs responsabilités de surveillance de la direction des organisations, la préparation de leurs rapports et leurs processus et de contrôles et de collecte des données.

Deloitte comprend que, compte tenu des risques accrus découlant des changements climatiques, il importe que les facteurs liés au climat soient intégrés comme il se doit à la présentation de l'information des sociétés. De nos jours, les attentes des parties intéressées ne seront pas nécessairement comblées par des états financiers préparés conformément aux référentiels comptables actuels. Tandis que la présentation de l'information des sociétés continue d'évoluer, et que les parties intéressées s'adaptent aux changements sur le marché et à l'opinion publique, il est important de permettre la tenue d'une procédure officielle appropriée afin d'élaborer des normes robustes qui seront appliquées de façon uniforme dans le monde entier et de favoriser une présentation de l'information qui répond aux demandes croissantes des investisseurs et des autres parties intéressées.

Deloitte demeure déterminé à avoir des conversations instructives et transparentes avec des investisseurs, des organismes de normalisation, des organismes de réglementation et d'autres parties concernées. Nous sommes également impatients de soutenir la diminution de la fragmentation réglementaire et des normes, et une plus

3. Pour en savoir plus sur les mesures prises par Deloitte à l'égard des enjeux ESG, consultez le [Global Impact Report](#) (en anglais seulement).

grande confiance du marché découlant de l'uniformisation des normes à l'échelle mondiale.

Certification

L'importance plus grande accordée à la présentation de l'information ESG et la surveillance plus rigoureuse dont ces renseignements font l'objet s'accompagnent aussi d'une nécessité plus impérieuse de confiance en la qualité des renseignements divulgués et d'exigences en matière de services-conseils en audit. Des territoires individuels, comme l'Union européenne et les États-Unis, choisissent de mettre en place ou de renforcer des règlements concernant la présentation d'informations sur la durabilité. De plus en plus, les exigences de certification deviennent obligatoires.

On devrait s'attendre à ce que la certification des informations ESG s'appuie sur un cadre professionnel axé notamment sur la compétence, l'indépendance et un système de gestion de la qualité, et fasse l'objet d'une surveillance et d'une inspection, ainsi qu'à des mécanismes de responsabilité professionnelle pour assurer que le marché bénéficie d'une certification crédible.

Voici quelques mesures précises que prend Deloitte pour soutenir l'exécution de projets de certification de grande qualité qui répondent de façon appropriée aux exigences volontaires et réglementaires de présentation volontaire et de déclaration obligatoire de l'information ESG :

- Contribuer à façonner l'infrastructure de présentation des informations sur la durabilité des marchés financiers liées à

la valeur de l'entreprise en collaborant aux rapports sur l'établissement des normes ESG et les initiatives de certifications, comme l'*IFRS Foundation*, l'*International Auditing and Assurance Standards Board* et le Conseil des normes internationales de déontologie comptable.

- Participer activement à diverses tribunes mondiales, comme le Forum économique mondial et la Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques de 2022 (la COP27).
- Déployer des directives accrues pour fournir une assurance ESG limitée et raisonnable grâce à la méthodologie mondiale de Deloitte en matière de certification du développement durable.
- Élaborer des outils technologiques, notamment un outil permettant d'évaluer les informations sur le développement durable d'une entreprise par rapport aux normes ESG courantes.

Deloitte appuie la collaboration continue de tous les participants dans l'écosystème de présentation de l'information des sociétés. Nous travaillons ensemble pour élaborer et mettre en œuvre des normes communes pour évaluer, divulguer et, en fin de compte, certifier l'information sur les enjeux ESG.

L'engagement de Deloitte

Par ailleurs, pour aider le monde à atteindre les objectifs de l'Accord de Paris⁴, Deloitte a lancé la stratégie *ClimatMondial*, une stratégie pour favoriser des choix environnementaux responsables au sein du réseau de Deloitte et à l'extérieur.



4. L'[Accord de Paris](#) est un traité international juridiquement contraignant sur le changement climatique. Il a été conclu par 196 parties à la Conférence des Nations Unies (ONU) de 2015 sur les changements climatiques (COP21) tenue à Paris, en France, le 12 décembre 2015, et est entré en vigueur le 4 novembre 2016. Selon l'ONU, son objectif

ultime est de limiter l'élévation de la température moyenne mondiale bien en deçà de 2° C au-dessus des niveaux de l'ère préindustrielle et de déployer des efforts pour limiter le réchauffement à 1,5° C au-dessus des niveaux préindustriels.

L'engagement de Deloitte envers ses gens, la planète et sa raison d'être se reflète de façon générale dans la stratégie, les opérations et les relations de l'organisation.

Au Canada, nos ressources naturelles abondantes nous donnent une occasion unique d'agir pour le climat; aussi, nous nous engageons à avoir une incidence marquante dans la lutte contre les changements climatiques.

Consultez le prochain Rapport sur la responsabilité d'entreprise de Deloitte Canada 2023 et le *Global Impact Report* de Deloitte (en anglais seulement) pour en savoir plus sur nos importantes initiatives.



Façonner l'avenir de la profession d'auditeur

La communication d'informations financières et, de plus en plus, d'informations non financières pertinentes et sûres est essentielle tant pour les marchés financiers que pour la société en général. Les décideurs, les organismes de réglementation, les investisseurs, les administrateurs d'entreprises, les comités d'audit et les auditeurs ont tous un rôle important à jouer pour que les utilisateurs de l'information communiquée par les sociétés aient une image claire et robuste des incertitudes et des risques liés au modèle d'affaires d'une entreprise afin de soutenir un processus décisionnel éclairé.

L'incertitude et la complexité sont appelées à rester des thèmes centraux au cours des prochaines années en raison de l'aggravation des difficultés mondiales et des avancées rapides de la technologie.

Deloitte est déterminé à créer une vision porteuse de sens, qui tient compte de la transformation des besoins de la société, pour l'avenir de la profession.

Nous innovons sans cesse pour relever les défis liés à l'efficacité et à l'efficacités au moyen des technologies, des données et des méthodes de travail. Parallèlement, le rôle de l'audit et de la certification au sein de l'écosystème de présentation de l'information des sociétés, la responsabilité d'agir dans l'intérêt public et sa contribution croissante aux valeurs sociales demeurent à l'avant-plan de nos travaux dans ce domaine. Grâce à un engagement proactif avec différentes parties, nous nous efforçons de comprendre les questions en constante évolution auxquelles la société fait face (p. ex., les facteurs ESG, la cybersécurité, l'IA, la confidentialité des données, etc.) et le rôle que l'audit et la certification peuvent jouer pour réagir aux changements et les stimuler pour le mieux.

Nous veillons à maintenir le dialogue avec ces parties, de manière tant formelle qu'informelle, pour avancer des idées et en débattre de manière à favoriser notre ambition collective pour que l'audit et les Services-conseils en audit gardent et accentuent toute leur utilité dans le contexte des marchés financiers.

Perfectionnement professionnel et gestion du rendement

Les gens sont au cœur de la culture d'excellence de Deloitte et de l'élaboration de ses programmes d'apprentissage⁵. Les professionnels du Cabinet possèdent des compétences techniques et font preuve d'une éthique exemplaire, d'intégrité, d'esprit critique et d'impartialité; ils démontrent leur passion et leur engagement dans leur travail, qui porte l'empreinte de leur discernement et de leur savoir-faire. Nous améliorons constamment nos compétences, nos connaissances et notre expérience pour dépasser les attentes et avoir une influence marquante.

Deloitte est déterminé à offrir une expérience inégalée en matière de talents et à contribuer au perfectionnement et à l'avancement de ses professionnels en créant un milieu d'apprentissage permanent. Nous faisons progresser les connaissances et les compétences en audit et offrons des perspectives de carrière flexibles qui plaisent aux auditeurs d'aujourd'hui et de demain.

Forts de leurs antécédents diversifiés, de leurs connaissances et de leurs compétences, les professionnels de Deloitte renforcent la capacité de notre organisation de réaliser des audits d'une qualité supérieure. Nous soutenons nos gens et leur donnons les moyens de réaliser pleinement leur potentiel en valorisant et en incarnant la diversité, l'équité, l'inclusion et le bien-être. De plus, notre rigueur opérationnelle, la gestion efficace de nos activités et notre approche unique de la réalisation d'audits, connues sous le nom de « manière Deloitte », assurent l'uniformisation des audits à l'échelle mondiale.

Deloitte reconnaît et récompense ses professionnels d'Audit et Services-conseils en audit et investit judicieusement dans leur avenir.



5. Pour obtenir plus d'information sur l'engagement de Deloitte envers ses gens, veuillez consulter la page des gens d'[Audit et Services-conseils en audit](#) (en anglais) sur Deloitte.com.

Initiatives d'apprentissage et de perfectionnement

La transformation de notre méthode d'exécution de l'audit modifie l'expérience de l'audit des professionnels. Les équipes d'audit disposent de technologies et d'outils de pointe et ont davantage recours aux données et à l'analytique à l'intérieur d'un flux des travaux guidé pour exécuter un audit de bout en bout. Les professionnels de Deloitte doivent donc s'employer à assurer la cohérence à l'échelle internationale de la planification, de la conduite et de la gestion des missions en utilisant des techniques et des capacités novatrices. Ils peuvent du même coup améliorer leurs compétences et capacités techniques et professionnelles. Ainsi, les compétences suivantes conservent toute leur importance : les techniques avancées d'analytique des données, la gestion de projets, l'esprit critique, l'aptitude à communiquer, le jugement professionnel, et l'application de principes de comptabilité et d'audit qui rehaussent l'efficacité du travail et permettent l'exécution de missions de qualité supérieure. Nous renforçons la confiance et devenons de meilleurs évaluateurs des risques à mesure que nous améliorons nos capacités et nos compétences.

Deloitte a investi considérablement dans les stratégies de gestion des talents et de l'apprentissage et a transformé le programme d'apprentissage technique en audit de façon à assurer la mise à jour des connaissances et l'acquisition des compétences requises pour chaque niveau.

- À la base, Deloitte a mis en place un programme mondial unique d'apprentissage technique en audit, qui est obligatoire pour les auditeurs et est modulé selon le niveau des professionnels. Ce programme combine des cours en direct présentés par des formateurs et des cours en ligne sur demande. De plus, des activités en cours d'emploi enrichissent l'apprentissage continu.
- Tous les professionnels qui fournissent des services à la clientèle doivent respecter les exigences du Cabinet en matière d'apprentissage pour leur rôle et effectuer un nombre suffisant d'heures de formation professionnelle continue chaque année et sur un cycle de trois ans pour assurer leur conformité aux normes réglementaires et aux lignes directrices de Deloitte. Cinquante pour cent des heures de perfectionnement professionnel continu doivent être effectuées dans le cadre d'une participation à programmes d'apprentissage structurés offerts en interne ou en externe, à des séminaires, ou en suivant des cours en ligne couvrant tous les secteurs du modèle de compétences (p. ex. compétences partagées, compétences techniques propres à une fonction et compétences liées à une spécialisation).
- Tous les professionnels affectés au service à la clientèle doivent répondre à des exigences bien précises. Nos Normes mondiales en matière de talents précisent les capacités que doivent posséder les professionnels à chaque niveau.

Deloitte Canada a adopté le programme mondial d'apprentissage d'A&SCA de DTTL en ce qui concerne les Normes internationales d'audit (*International Standards on Auditing – ISA*), qui s'adresse à tous les professionnels, et le programme d'apprentissage avancé du Centre d'excellence mondial de DTTL (GCoE), qui s'adresse aux professionnels réalisant des missions PCAOB pour le compte de sociétés ouvertes. Ces programmes visent à approfondir les compétences de nos professionnels et à leur inculquer le comportement et l'état d'esprit nécessaires pour qu'ils puissent réaliser des audits de grande qualité conformes aux normes du PCAOB et aux ISA.

Deloitte a aussi mis en place des occasions d'apprentissage ciblées pour les spécialistes qui travaillent à des missions d'audit afin de les aider à mieux comprendre le processus d'audit. En outre, notre offre de programmes de formation en services-conseils en audit est élargie pour répondre aux impératifs d'affaires en émergence.

Le programme de perfectionnement professionnel de Deloitte Canada a pour objectif d'aider les associés et les professionnels à maintenir et à améliorer leurs compétences professionnelles et à assurer l'uniformité dans la réalisation des audits. En complément du perfectionnement en cours d'emploi, Deloitte Canada offre des programmes structurés de perfectionnement professionnel continu dans des domaines spécialisés pertinents qui cadrent avec le programme mondial d'apprentissage de l'audit et des services-conseils en audit de Deloitte.

La participation au programme d'apprentissage technique en audit et au programme de spécialiste de l'audit fait l'objet d'un suivi afin de garantir que toute la formation obligatoire a été effectuée avant les échéances fixées.

Université Deloitte

Deloitte enrichit activement les compétences et le savoir collectifs de ses gens à l'échelle mondiale en investissant continuellement dans les universités Deloitte (UD). Ce sont des centres de formation et de perfectionnement de pointe qui mettent l'accent sur la culture Deloitte et s'appuient sur les principes de la connectivité et du leadership dans un cadre d'apprentissage très inclusif⁶. L'an dernier, les universités de Deloitte ont renoué avec la programmation en personne, offrant ainsi à nos gens des occasions de se rencontrer de nouveau après plusieurs années d'apprentissage à distance.

Deloitte. University

Nominations à la direction d'Audit et Services-conseils en audit

Les fonctions des membres de la direction essentiels d'Audit et Services-conseils en audit sont clairement définies. Un cadre de référence indiquant le profil et les indicateurs de rendement clés de chaque poste nous sert de base pour uniformiser les nominations à la direction et les évaluations dans l'ensemble du réseau d'A&SCA de Deloitte et pour harmoniser les objectifs stratégiques des pratiques d'A&SCA locales et mondiales de Deloitte. Deloitte a adopté des normes homogènes à l'échelle mondiale pour les leaders d'A&SCA des cabinets membres, notamment pour les leaders d'affaires, les leaders de la qualité et les leaders de la gestion des risques liés à l'audit et aux services-conseils en audit, dont les rôles, les responsabilités et les critères de réussite sont clairement définis. Ces normes sous-tendent les processus d'établissement des objectifs et d'évaluation et contribuent à la culture de qualité et d'excellence de Deloitte. Deloitte

assure un suivi rigoureux de la planification de la relève pour avoir la certitude de former et de nommer des candidats appropriés possédant les compétences requises afin de respecter ces normes.

Rémunération

La réalisation d'audits de qualité supérieure est attendue de tous les professionnels du réseau Deloitte tout entier. La qualité de l'audit est reconnue au moyen de programmes de récompenses et de reconnaissance et est intégrée dans les normes de rendement applicables à tous les niveaux, qui servent à évaluer le travail des professionnels.

Conformément aux politiques mondiales, les associés de Deloitte Canada sont évalués annuellement et, selon les résultats de l'évaluation, la rémunération des associés peut augmenter ou diminuer. Plus précisément, les évaluations des associés tiennent compte des facteurs relatifs aux talents et aux clients, notamment la qualité de leur travail, le degré d'atteinte de leurs objectifs et les résultats positifs ou négatifs de l'examen et de l'inspection de leur groupe.

Tous les associés salariés touchent un salaire annuel fixe ainsi qu'une rémunération variable annuelle qui est établie en fonction de leur rendement. Tous les associés équité sont rémunérés en fonction du bénéfice distribuable de Deloitte Canada. Le bénéfice disponible pour les distributions est déterminé selon les résultats de l'ensemble du Cabinet. La rémunération et la répartition des revenus des associés sont gérées dans le cadre du processus de Perfectionnement et rémunération des leaders (PRL) du Cabinet.

En vertu du processus PRL, les associés doivent, au début de chaque exercice, se fixer des objectifs en fonction des attentes qui s'appliquent à leur niveau, à leur rôle et aux objectifs stratégiques à l'échelle de l'organisation. Les objectifs doivent toucher certains aspects tels que la qualité, la gestion de la pratique et le service à la clientèle, le leadership et la notoriété, le perfectionnement professionnel et la gestion des talents. Les objectifs de chaque associé sont soumis à l'examen des principaux leaders du Cabinet. À la fin de l'exercice, les

Incidence sociale

Avoir une influence marquante tous les jours

Nous croyons que les contacts humains contribuent à la création de solutions innovantes et un effet durable sur les problèmes urgents de notre époque. En exploitant le pouvoir collectif du réseau de gens, de clients, d'organismes sans but lucratif et de collectivités de Deloitte, nous cherchons à avoir une incidence sociale durable pour le bien de tous.



6. Pour obtenir d'autres renseignements sur les universités de Deloitte, consultez le [Global Impact Report](#) (en anglais seulement).

associés sont soumis à un processus visant à évaluer l'atteinte de leurs objectifs.

Le Comité du PRL de l'équipe des leaders du service établit la rémunération ou la répartition des revenus recommandée pour tous les associés, à l'exception de ceux qui font partie du comité. Pour ce faire, il tient compte des perspectives liées à nos gammes de services, à nos régions, à nos secteurs et à nos équipes des Talents. Il prête une attention particulière au rendement de chaque associé au chapitre de la qualité, lequel est évalué au moyen d'un processus exhaustif d'évaluation de la qualité dirigé par le leader de la gestion des risques. Dans le cas des associés responsables de l'audit, l'évaluation de la qualité tient compte du rendement de l'associé en fonction de tous les processus de surveillance et d'inspection en place.

Afin de s'assurer que les associés responsables de l'audit se concentrent sur leur responsabilité première, à savoir fournir des services d'audit de la plus haute qualité, les politiques de Deloitte, qui sont conformes à la réglementation canadienne, leur interdisent de toucher une rémunération, des primes ou d'autres incitatifs financiers directs pour la vente, à leurs clients d'audit, de produits ou services autres que d'audit, d'examen ou de services-conseils en audit.

Les recommandations formulées par le Comité du PRL à l'égard des associés responsables de l'audit sont approuvées par l'associé directeur, Audit et Services-conseils en audit, et le leader de la direction, qui établit également la répartition recommandée des bénéfices pour les membres du Comité. Les membres du Comité de la culture, de la raison d'être et des gens du Conseil (Comité de la culture, de raison d'être et des gens) assistent également aux délibérations du Comité du PRL et du leader de la direction et ils exercent une surveillance à cet égard.

Le Comité des leaders principaux du Conseil d'administration est également chargé d'examiner le rendement et de recommander la répartition des bénéfices pour le président du Conseil ainsi que pour le leader de la direction. Les recommandations relatives à la rémunération des associés salariés et à la répartition des revenus pour les associés équité, y compris le président du Conseil et le leader de la direction, sont ensuite présentées au Conseil d'administration par le Comité de la culture, de la raison d'être et des gens pour approbation finale.

Outre le Comité du PRL de la direction, un Comité spécial a pour mandat d'examiner les cotes de rendement des membres du Conseil. Ce Comité comprend nos trois administrateurs indépendants; le président du Conseil; le leader de la direction et le leader, Culture et gens. Ce Comité spécial examine l'évaluation de la direction, puis tient compte des contributions apportées par les membres du Conseil au-delà des travaux qui sont évidents pour leurs évaluateurs.

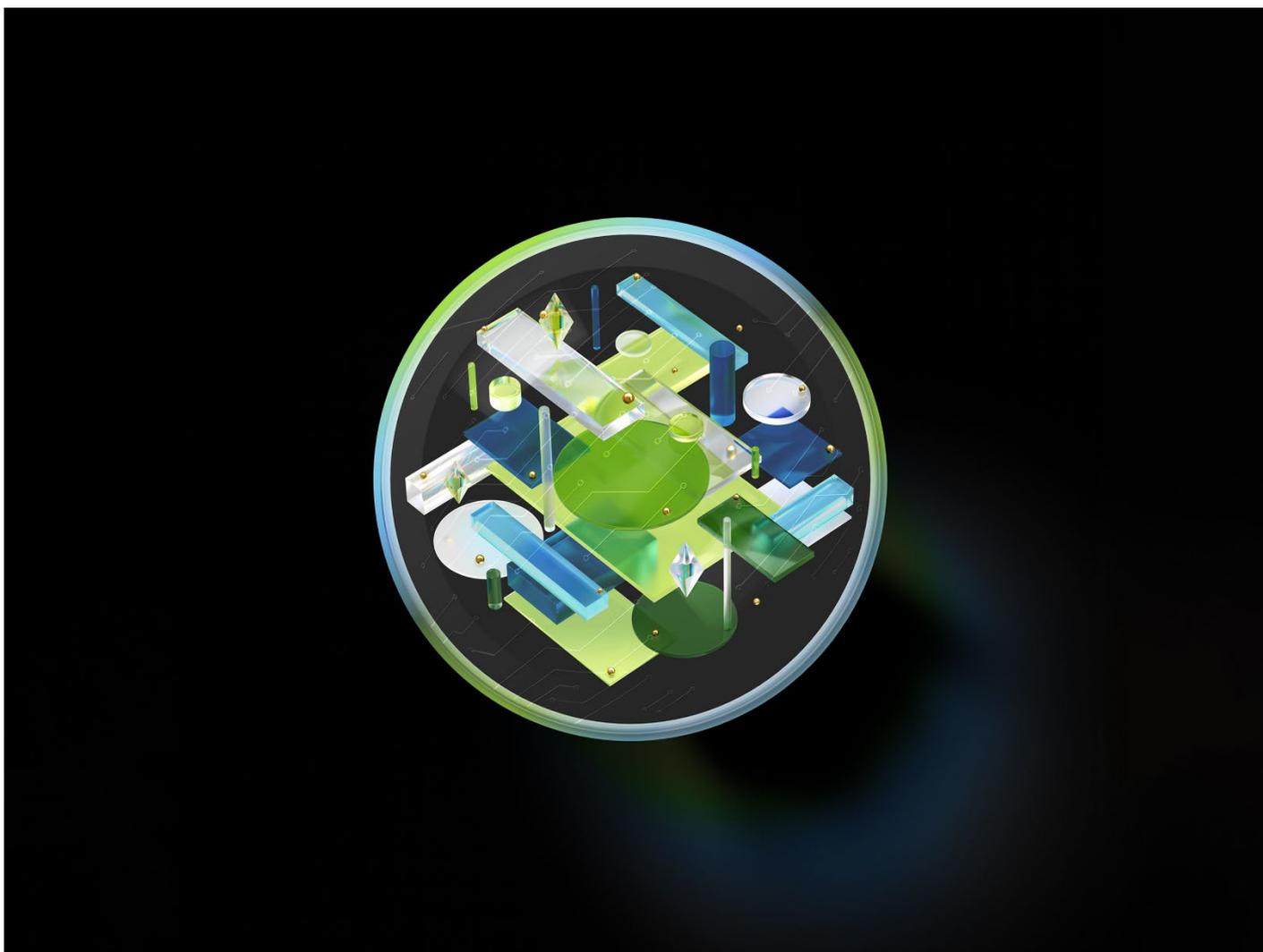
Attraction et maintien en poste

À l'heure actuelle, le marché des talents est extrêmement concurrentiel et Deloitte accorde une priorité stratégique à sa capacité d'attraction et de maintien en poste. Nous sommes conscients des défis auxquels nos gens doivent faire face et reconnaissons que nous avons un rôle à jouer pour restaurer les liens qui ont manqué à tant de gens durant la pandémie de COVID-19. Deloitte donne priorité à la transformation de l'expérience des talents de la pratique Audit et Services-conseils en audit, réinventant les modes de travail pour favoriser le maintien en poste et promouvoir davantage la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) de même que le bien-être de ses gens. Nous recherchons des occasions d'élargir collectivement l'expérience des talents. L'importance que nous accordons à nos gens et au maintien en poste des personnes les plus talentueuses rehausse la capacité de Deloitte de réaliser des audits de grande qualité.

Deloitte continue d'obtenir des marques de reconnaissance et des récompenses partout dans le monde pour son engagement à offrir à ses gens une expérience inégalée en matière de talents ([Récompenses et reconnaissance | Deloitte mondial](#)). De plus, Deloitte Canada a été désigné comme l'un des Meilleurs lieux de travail au Canada, l'un des Meilleurs lieux de travail avec les équipes de direction les plus fiables et l'un des Meilleurs lieux de travail pour les femmes en 2023. Nous avons également été reconnus comme une entreprise de premier plan par LinkedIn. Deloitte Canada est le cabinet de services professionnels le mieux classé au pays.

Priorité que Deloitte accorde à la qualité de l'audit

L'engagement de Deloitte à l'égard de la qualité de l'audit est au centre de tout ce que nous entreprenons. Nous démontrons constamment notre engagement en instaurant une culture de la qualité et de l'excellence dans l'ensemble du réseau, en établissant des priorités opérationnelles et financières et en mettant au point des processus, des outils et des technologies efficaces pour exécuter les audits. L'image de marque de Deloitte est définie par les audits de grande qualité que nous réalisons et par notre engagement indéfectible à l'égard de l'amélioration continue de nos systèmes de gestion de la qualité. Il est primordial que la qualité de l'audit reste en phase avec les conditions économiques, commerciales et réglementaires en émergence de même qu'avec les progrès technologiques pour que Deloitte renforce constamment son rôle de protection de l'intérêt public et de soutien au bon fonctionnement de l'écosystème de présentation de l'information des sociétés.



Engagement et ton de la direction

La culture de la qualité et de l'excellence de Deloitte a pour point de départ l'importance que lui accordent nos dirigeants, qu'il s'agisse des cadres supérieurs ou des leaders de tous nos bureaux et missions d'audit et de certification. La participation directe des leaders à des initiatives démontrant que la qualité est la plus grande priorité des professionnels d'Audit et Services-conseils en audit à tous les niveaux, ainsi que les messages cohérents qui martèlent l'importance accordée à l'exécution de missions d'audit et de certification de grande qualité témoignent de la détermination de Deloitte à assurer la qualité de l'audit. La quête de qualité incessante de Deloitte définit non seulement ce que nous faisons, mais aussi qui nous sommes.

Système de gestion de la qualité

Deloitte a la conviction qu'un système efficace de gestion de la qualité est essentiel à l'exécution uniforme de missions d'audit de grande qualité et nous continuons d'effectuer des investissements substantiels dans les gens, les processus et les technologies qui sous-tendent la gestion de la qualité chez Deloitte.

Les organismes de réglementation et les organismes de normalisation du Canada et d'ailleurs veillent également à promouvoir l'amélioration du système de gestion de la qualité des cabinets. En décembre 2020, l'IAASB a publié ses nouvelles normes révisées de gestion de la qualité, notamment la Norme internationale de gestion de la qualité 1 (ISQM 1). Au Canada, le CNAC a approuvé la version définitive de la Norme canadienne de gestion de la qualité (NCGQ) 1, *Gestion de la qualité par les cabinets qui réalisent des audits ou des examens d'états financiers, ou d'autres missions de certification ou de services connexes*, de la NCGQ 2, *Revue de la qualité des missions*, et de la NCA 220, *Gestion de la qualité d'un audit d'états financiers* en janvier 2021. Les systèmes de gestion de la qualité conformes à la NCGQ 1 devaient être conçus et mis en place d'ici le 15 décembre 2022.

La NCGQ 1 a mis en place une approche fondée sur les risques à l'égard du système de gestion de la qualité qui exige des cabinets qu'ils répondent aux objectifs de qualité et aux risques en matière de qualité par rapport à la capacité d'exécuter des audits de grande qualité dans les domaines suivants :

- le processus d'évaluation des risques du cabinet;
- la gouvernance et le leadership;
- les règles de déontologie pertinentes;
- l'acceptation et maintien de relations clients et de missions spécifiques;
- l'échéancier de la mission;
- les ressources;
- l'information et la communication;
- le processus de suivi et de prise de mesures correctives.

L'efficacité de la mise en œuvre de la norme ISQM 1 a été, et demeure, un élément charnière de la stratégie mondiale de Deloitte en matière de qualité de l'audit. Les activités de mise en œuvre de la norme NCGQ 1 de Deloitte Canada ont été achevées avant le 15 décembre 2022. Nous misons sur les investissements effectués au fil des ans et sur l'engagement que nous avons déjà pris à dépasser les exigences des normes professionnelles en place.

Dans le cadre de la mise en œuvre de la NCGQ 1, les objectifs de qualité, les risques en matière de qualité et les réponses ont été officialisés et réunis au sein d'une plateforme cohérente à l'échelle mondiale afin de faciliter la conception et la maintenance du système, ainsi que le fonctionnement, au moyen d'autoévaluations triannuelles par les responsables des processus d'affaires et de capacités de présentation de l'information pour soutenir l'évaluation annuelle.

Deloitte Canada poursuit sa collaboration avec des leaders de l'ensemble du Cabinet ainsi qu'avec le réseau élargi pour parfaire son approche proactive de la gestion de la qualité des missions – en repérant les risques pour la qualité de l'audit et en y remédiant ainsi qu'en mettant l'accent sur le perfectionnement constant des processus de gestion de la qualité qui nous seront utiles à l'avenir, dans un contexte où les conditions dans lesquelles nous exerçons nos activités continuent d'évoluer et se complexifient.

Comme le veut la culture de l'amélioration continue et de l'innovation de Deloitte, la démarche de mise en œuvre de la NCGQ 1 par Deloitte Canada a permis une saine remise en question qui nous amène à examiner les aspects de notre système de gestion de la qualité que nous pourrions soutenir et transformer. La qualité de l'audit demeure essentielle, et nos processus robustes de surveillance jouent un rôle crucial dans notre capacité à continuer de l'améliorer.

La première évaluation du système de gestion de la qualité devait être effectuée dans l'année suivant le 15 décembre 2022. Deloitte Canada a effectué la première évaluation de son système de gestion de la qualité le 3 juin 2023.

Conclusion concernant l'efficacité du système de gestion de la qualité

Il incombe à Deloitte Canada de concevoir, de mettre en place et de faire fonctionner un système de gestion de la qualité des audits ou des examens des états financiers, ou d'autres missions de services-conseils en audit ou de services connexes exécutées par le Cabinet, destiné à lui fournir l'assurance raisonnable que les objectifs du système ont été atteints. Voici les objectifs :

- que le cabinet et ses membres s'acquittent de leurs responsabilités et réalisent les missions conformément aux normes professionnelles et aux exigences légales et réglementaires applicables;
- que les rapports de mission délivrés par le cabinet ou les associés responsables de missions sont appropriés aux circonstances.
- Deloitte Canada a effectué son évaluation conformément à la Norme canadienne de gestion de la qualité 1.

Deloitte Canada a conclu que le système de gestion de la qualité fournit au Cabinet une assurance raisonnable que les objectifs du système ont été atteints à compter du 3 juin 2023.

Une assurance raisonnable est obtenue lorsque le système de gestion de la qualité ramène à un niveau suffisamment faible le risque que les objectifs du système de gestion de la qualité ne soient pas atteints. L'assurance raisonnable ne correspond pas à un niveau absolu d'assurance, en raison des limites inhérentes à un système de gestion de la qualité.

Indépendance, objectivité et esprit critique

Pour réaliser des audits de grande qualité, nous devons faire preuve d'indépendance, d'impartialité et d'esprit critique. Pour ce faire, il importe de donner priorité de manière constante et tangible au rôle essentiel que joue Deloitte en servant l'intérêt public, notamment en instaurant une culture de la qualité dans laquelle il est primordial de faire ce qui est bien. Deloitte insiste sans relâche sur l'importance du rôle des auditeurs en tant qu'évaluateurs indépendants qui doivent exercer un scepticisme professionnel pendant toute la durée de nos travaux. Cette approche de l'audit se reflète dans les lignes directrices, les méthodes, les procédures et les programmes d'apprentissage de Deloitte et est renforcée par des mesures de gestion de la qualité et de reddition de comptes.

Démarche d'audit

La démarche de Deloitte pour exécuter des audits de grande qualité repose sur une méthodologie d'audit qui est utilisée dans l'ensemble du réseau de Deloitte ainsi que sur des outils d'audit dont nos professionnels se servent pour planifier, exécuter, superviser, réviser, documenter et conclure tous leurs travaux et pour communiquer les résultats de chaque audit. Des normes et des exigences professionnelles prescrites

par les lois et les règlements applicables sous-tendent notre démarche d'audit.

La méthodologie d'audit de Deloitte s'est fondée sur les risques, c'est-à-dire la recherche de soldes de compte, d'informations et d'hypothèses sous-jacentes qui présentent un risque raisonnable d'anomalies significatives dans les états financiers. Il s'agit également d'une méthodologie dynamique, qui évolue constamment pour rester en phase avec les exigences changeantes des investisseurs, des entreprises et des autres parties intéressées. Cette méthodologie reconnaît que l'amélioration de la disponibilité et de la gestion de grands ensembles de données et de la statistique est favorable à la poursuite de l'amélioration de la qualité des audits de Deloitte.

Ressources visant à aider les professionnels de Deloitte à réaliser des audits de grande qualité

Les ressources utilisées par les professionnels de Deloitte Canada pour exécuter leurs audits comprennent les outils, les directives, les documents de référence et les aide-mémoire exclusifs du Cabinet, qui sont accessibles dans la Bibliothèque technique mondiale de Deloitte, un vaste centre documentaire en ligne, et dans nos plateformes d'exécution des audits (SGM, Omnia de Deloitte et Deloitte Levvia). Deloitte transmet périodiquement des directives de comptabilité et d'audit aux professionnels et leur communique les faits nouveaux qui sont susceptibles d'être pris en considération dans les évaluations des risques d'audit et les interventions nécessaires afin de poursuivre et de favoriser l'exécution d'audits de qualité.

Consultation

La gestion des risques et de la qualité fait partie intégrante des activités d'audit de Deloitte et de l'exécution de missions d'audit. C'est pourquoi Deloitte considère que la consultation est un processus de collaboration essentiel, dans le cadre duquel des défis robustes doivent être relevés, et qui aide à trouver les réponses les plus appropriées à des questions complexes. Deloitte détermine les circonstances dans lesquelles la consultation à l'extérieur de l'équipe de mission s'impose pour que soit démontré un niveau adéquat de jugement professionnel et d'esprit critique. En vertu des lignes directrices en matière de consultation de Deloitte, les conclusions doivent être documentées, comprises et mises en application. L'investissement dans les ressources de consultation qui possèdent les compétences et le savoir-faire appropriés est fondamental pour l'efficacité du processus de consultation. Outre les consultations officielles, les associés responsables des missions et leurs équipes qui ont besoin de renseignements ou de points de vue additionnels sont encouragés à faire appel à l'équipe de la qualité de l'audit par l'intermédiaire du programme « Levez la main ».

Deloitte est fier du rôle qu'il joue pour soutenir les marchés financiers, protéger les investisseurs et maintenir à la confiance du public.

Deloitte Canada a mis sur pied un vaste programme « Levez la main » soutient nos professionnels en les habilitant à exprimer leurs difficultés et à demander de l'aide lorsqu'ils en ont besoin. Pour en savoir plus sur ce programme et d'autres initiatives liées à la qualité propres au cabinet canadien, veuillez consulter notre [Rapport sur la qualité de l'audit](#).



Surveillance externe et interne de la qualité de l'audit

Surveillance de la qualité de l'audit

Faire de la qualité une priorité de tous les instants est capital pour l'image de marque de Deloitte. Il est primordial que les audits de Deloitte soient de grande qualité et soient réalisés de façon uniforme, peu importe où ils sont exécutés dans le monde.

L'objectif des processus de suivi et de prise de mesures correctives est de fournir à la direction des renseignements pertinents et fiables en temps opportun à propos de la conception, de la mise en œuvre et du fonctionnement du système de gestion de la qualité afin de lui permettre de prendre rapidement les mesures qui s'imposent pour remédier aux lacunes relevées. Cela comprend le repérage des failles et des bonnes pratiques dans le système de gestion de la qualité et l'évaluation de l'efficacité des correctifs apportés en vue d'améliorer la qualité de l'audit.

Surveillance du système de gestion de la qualité

La surveillance du système de gestion de la qualité fait partie intégrante des activités de surveillance de Deloitte Canada; elle prend en compte les exigences pertinentes NCGQ 1, en plus d'évaluer la conception, la mise en œuvre et l'efficacité opérationnelle des réponses aux risques en matière de qualité qui ont été relevés à l'intention du Cabinet.

Les indicateurs de la qualité de l'audit, y compris les conditions menant au succès de Deloitte, sont utilisés avec d'autres paramètres pour aider Deloitte Canada à établir des plans d'action liés à la qualité de l'audit et à en effectuer le suivi de même qu'à rendre compte des progrès réalisés dans le parcours de qualité de l'audit.

De plus, la planification rigoureuse des activités d'audit et de l'ordre dans lequel elles devront être réalisées, y compris des revues en temps opportun du travail effectué et la résolution des problèmes cernés, est un gage d'audits de grande qualité. Les étapes importantes pour la qualité de l'audit favorisent une plus grande uniformité entre les équipes de mission, notamment en ce qui a trait à la gestion de projet, à l'établissement d'échéanciers et à l'importance que revêt la dotation en personnel dans le cadre des missions, y compris le

nombre, les compétences, les connaissances et l'expérience des ressources affectées.

Surveillance des missions en cours

Le suivi continu de la qualité de l'audit effectué par Deloitte Canada assure le repérage proactif des problèmes d'audit pendant les missions en cours afin de trouver des solutions rapides et des correctifs en temps réel. Ce suivi est assuré par la voie des activités suivantes :

- Déploiement et suivi d'une série de diagnostics de base, ce qui permet aux équipes de mission et aux associés qui les dirigent ainsi qu'aux leaders de la qualité de l'audit de Deloitte Canada de suivre la qualité de l'audit en continu et de prendre des mesures immédiates;
- Programme permettant d'effectuer un « bilan de santé » de différents volets de la mission pour aider les leaders de la qualité de l'audit chez Deloitte Canada à évaluer l'avancement des travaux et à cerner en cours de mission les problèmes potentiels;
- Les résultats du suivi en cours de mission permettent ensuite de déterminer si des communications et des mesures de soutien additionnelles sont nécessaires pour que l'équipe de mission respecte la méthodologie d'audit ou si cette dernière doit être mise à jour.

Inspections des missions terminées

Les principales composantes des inspections des missions terminées comprennent :

- Sélection des missions fondée sur les risques et prise en compte de tous les secteurs importants desservis par Deloitte Canada.
- Participation obligatoire d'une équipe de modérateurs afin d'assurer une meilleure uniformité dans les constatations et l'évaluation de la mission.
- Surveillance du réseau auprès des associés et adjoints non canadiens, indépendants de Deloitte Canada, qui favorisent l'uniformité à l'échelle mondiale en donnant leur avis et en transmettant des pratiques exemplaires pour les programmes de surveillance.

- Identification des ressources compétentes (chez Deloitte Canada ainsi que dans d'autres régions où Deloitte est présent) ayant l'expérience et la connaissance du secteur recherchées, y compris la mise sur pied d'équipes d'inspections centralisées.

Inspections externes

En plus d'effectuer à l'interne le suivi de la qualité de l'audit, Deloitte Canada est assujéti au suivi externe du Conseil canadien sur la reddition de comptes (CCRC) pour les audits de sociétés ouvertes canadiennes ainsi qu'à celui du *Public Company Accounting Oversight Board* (PCAOB) des États-Unis pour les audits de sociétés ouvertes américaines et d'un certain nombre d'instituts provinciaux de comptables professionnels agréés (CPA) qui inspectent périodiquement les audits et les examens dans un territoire donné, selon un système de rotation.

Deloitte Canada fait l'objet d'inspections annuelles du CCRC, puisque chaque année, le CCRC inspecte tous les cabinets qui effectuent l'audit de 100 émetteurs assujétiés canadiens ou plus. Pour les inspections du PCAOB, Deloitte Canada est soumis à des inspections moins d'une fois par année, car le PCAOB inspecte les cabinets qui fournissent des opinions d'audit pour 100 émetteurs ou moins, en général, au minimum tous les trois ans. Nous collaborons continuellement avec le CCRC et le PCAOB et nous appuyons le rôle qu'ils jouent pour renforcer la confiance dans l'intégrité du processus d'audit indépendant et l'amélioration de la qualité de l'audit. Les processus d'inspection rigoureux du CCRC et du PCAOB sont un élément important pour atteindre nos objectifs communs. L'étendue des inspections du CCRC comprend une évaluation de la qualité des travaux d'audit effectués dans le cadre de certains audits, ainsi qu'un examen des éléments de la gestion de la qualité d'un cabinet.

La page des [inspections du site web du CCRC](#) fournit des renseignements supplémentaires sur le processus d'inspection des cabinets qui effectuent des audits des émetteurs assujétiés au Canada. À la suite de sa consultation publique de 2021, le CCRC a l'intention d'apporter des changements importants à l'information qu'il divulgue au sujet des résultats de ses inspections des cabinets d'audit. Le CCRC a mis en œuvre deux des quatre modifications prévues en janvier 2023 et publie maintenant ce qui suit : (1) des mesures de renforcement importantes imposées à un cabinet découlant des constatations d'inspection; (2) la divulgation des recommandations qui ont été incluses dans le rapport d'un cabinet, mais auxquelles le cabinet n'a pas donné suite. Les deux autres recommandations nécessitent des modifications aux règles et à la législation avant de pouvoir être mises en œuvre. Il s'agit des recommandations suivantes : (1) introduire la divulgation obligatoire au comité d'audit d'un émetteur assujéti des constatations d'inspection propres à celui-ci; (2) publier un rapport condensé public d'inspection pour chaque

cabinet d'audit inspecté. Le CCRC compte entreprendre ses consultations publiques sur les changements proposés aux règles au troisième trimestre de 2023.

Entre-temps, les parties intéressées peuvent consulter le rapport d'inspection annuel du CCRC, qui contient des renseignements sommaires sur le cycle d'inspection le plus récent pour les cabinets d'audit inspectés annuellement.

La portée des inspections du PCAOB comprend une évaluation de la qualité des travaux d'audit effectués dans le cadre de certains audits, ainsi qu'un examen des pratiques, des politiques et des procédures du cabinet. La page des [inspections du site web du PCAOB](#) fournit de plus amples informations sur le processus d'inspection des cabinets d'audit de sociétés ouvertes par le PCAOB. Ce dernier publie un rapport sur les résultats de l'inspection de chaque cabinet d'audit, dont une partie est accessible au public sur son site web.

Analyse des causes fondamentales et mesures correctives

L'amélioration continue revêt un caractère essentiel pour la culture de la qualité et de l'excellence de Deloitte. Il est essentiel de comprendre pourquoi des anomalies au niveau des missions ou des failles dans le système de gestion de la qualité sont relevées pour concevoir des mesures correctives efficaces. Lorsque des anomalies au niveau des missions ou des failles dans le système de gestion de la qualité sont décelées, que ce soit dans le cadre d'activités de suivi internes ou externes, des mesures sont mises en œuvre pour repérer les lacunes et apporter les correctifs appropriés. Il est impératif d'apporter des correctifs pour favoriser l'amélioration continue de la qualité de l'audit et éviter la répétition de constatations semblables. Deloitte Canada établit un plan annuel de la qualité de l'audit et assure l'efficacité de la mise en œuvre et du suivi des priorités clés en matière de qualité de l'audit.

Indépendance, éthique et autres informations

Indépendance de Deloitte mondial



Établit des **politiques et des attentes relatives aux procédures en matière d'indépendance** conformément au code de déontologie des professionnels comptables du Conseil des normes internationales de déontologie comptable et, s'il y a lieu, aux normes américaines en matière d'indépendance de la *Securities and Exchange Commission* des États-Unis et du *Public Company Accounting Oversight Board*.



Accorde son appui aux cabinets, au besoin, dans le cadre de leurs activités de surveillance du système de gestion de la qualité et émet des points de vue sur des aspects prioritaires de portée mondiale. Sur un cycle de trois ans, effectue des **activités de surveillance du réseau** au moyen de son programme de surveillance, et formule des recommandations et des observations à prendre en considération dans le cadre des activités de suivi et de prise de mesures correctives du Cabinet. Des examens de suivi approfondis sont effectués au besoin.



Fait bénéficier les cabinets de son **expertise en matière d'indépendance technique**, au besoin, ce qui éclaire aussi les améliorations continues aux lignes directrices, aux attentes relatives aux procédures, aux outils et aux activités de soutien à la pratique à l'échelle mondiale.



Établit des **systèmes mondiaux** grâce auxquels nos gens peuvent obtenir des informations sur les entités, ce qui favorise la mise en conformité aux exigences en matière d'indépendance personnelle et professionnelle, y compris celles qui portent sur l'approbation des intérêts financiers, de l'étendue des services et des relations d'affaires.



Appuie la sensibilisation à la notion d'indépendance dans le réseau Deloitte par une participation active aux travaux des groupes de dirigeants responsables de l'indépendance et de la conduite des activités, des communications et des alertes périodiques et la préparation de directives, de ressources d'apprentissage et d'instructions.

Indépendance de Deloitte Canada

Deloitte Canada intervient d'une manière qui répond aux objectifs de qualité et traite les risques liés à la qualité en ce qui a trait aux exigences éthiques pertinentes en matière d'indépendance. Ces interventions comprennent des politiques et procédures qui se fondent sur les attentes établies dans les politiques d'indépendance de Deloitte mondial, qui sont complétées, s'il y a lieu, en tenant compte des exigences nationales ou régionales susceptibles d'être plus restrictives que les politiques de Deloitte mondial.

Deloitte Canada souligne l'importance de la conformité aux politiques d'indépendance et aux normes connexes de gestion

de la qualité en « donnant le ton » et en intégrant l'importance de l'indépendance à ses valeurs professionnelles et à sa culture. Le Cabinet a adopté des stratégies et des procédures pour communiquer l'importance de l'indépendance aux associés, aux autres professionnels et au personnel de soutien. Ces stratégies et procédures mettent l'accent sur la responsabilité qui revient à chacun de comprendre et de respecter les exigences en matière d'indépendance.

Le directeur de l'indépendance assure la surveillance des questions portant sur l'indépendance au sein de Deloitte Canada, soit la conception, la mise en place, l'exploitation, le

suivi et la tenue du système de gestion de la qualité en ce qui concerne l'indépendance.

Dans le cadre du système de gestion de la qualité du Cabinet, Deloitte Canada a :

- mis en œuvre des moyens d'intervention relatifs aux objectifs et aux risques liés à la qualité qu'il a repérés à l'égard des principaux aspects de l'indépendance;
- exercé des activités de suivi adéquates à l'égard des principaux aspects de l'indépendance;
- instauré une gouvernance appropriée de l'indépendance.

Les aspects prioritaires de l'indépendance du Cabinet consistent en ce qui suit :

- les relations avec le client, les relations liées à la mission et les relations professionnelles, soit l'utilisation d'outils de conformité aux processus opérationnels liés à l'indépendance, y compris le système de recherche sur les entités et la conformité de Deloitte (système DESC) et l'outil de gestion des demandes de service (GDS);
- les relations financières du Cabinet et personnelles, soit l'utilisation du système mondial de surveillance de l'indépendance (GIMS);
- les relations d'emploi et les autres relations;
- les confirmations de l'indépendance;
- les consultations en matière d'indépendance;
- les lignes directrices, les communications et l'apprentissage liés à l'indépendance;
- les infractions aux règles d'indépendance;
- les mesures disciplinaires en cas de non-respect des exigences applicables en matière d'indépendance.

L'équipe mondiale de l'indépendance a effectué un examen de la conformité aux lignes directrices et aux procédures dans des aspects clés relatives à l'indépendance au cours de l'exercice; le rapport final est en cours de rédaction.

Par ailleurs, un examen interne de la conformité en matière d'indépendance des principaux aspects susmentionnés a été effectué au cours de l'année et le rapport du directeur de l'indépendance du Cabinet a été produit le 19 février 2023.



SYSTÈME DESC

Système de recherche sur les entités et la conformité de Deloitte

Cette base de données interrogeable mondiale contient des informations sur les entités qui sont utiles pour déterminer les restrictions relatives à l'indépendance personnelle et professionnelle.



GDS

Outil de gestion des demandes de service

Application intégrée dans le système DESC, qui fournit un flux de travail standard pour soumettre et examiner des demandes de préapprobation afin d'assurer la prestation de services et d'établir des relations d'affaires avec des clients.



GIMS

Système mondial de surveillance de l'indépendance

Application contenant des données sur les relations financières, assorties d'indicateurs de conformité pertinents en matière d'indépendance.

Exigences relatives aux associations de longue date pour les associés et les professionnels en audit

Une rotation des associés est effectuée de façon obligatoire ou volontaire en présence d'une menace liée à la familiarité institutionnelle. Nous tenons à jour une base de données de rotation des associés dans laquelle est consigné le nombre d'années que chaque associé consacre à une mission d'audit d'un émetteur assujéti. Dans le cas des sociétés inscrites à la SEC, les associés d'une mission d'audit (ARSC ou ARMA) et les responsables de la revue de la qualité de la mission doivent faire l'objet d'une rotation tous les cinq ans; ces associés ne peuvent reprendre leurs fonctions au sein de la même mission d'audit qu'après une période de restriction de cinq ans. Dans le cas des émetteurs assujétis canadiens, la période de rotation pour les ARSC/ARMA et les responsables de la revue de la qualité de la mission a été fixée à sept ans, et la période de restriction après laquelle ceux-ci peuvent reprendre leurs fonctions au sein de la même mission d'audit est de cinq ans. La rotation d'autres associés en audit est également envisagée.

Éthique

Tous les professionnels de Deloitte doivent agir avec intégrité, conformément à des normes déontologiques rigoureuses, comme indiqué dans les [principes mondiaux de conduite professionnelle](#) (en anglais) de Deloitte (le « Code mondial »). Le Code mondial est intégré au code d'éthique de chaque cabinet membre; il définit les engagements que prennent tous les professionnels de Deloitte en matière de déontologie et explique les responsabilités de chacun à l'égard de leurs clients, de leurs collègues et de la société.

Outre le Code mondial, le programme d'éthique de Deloitte comprend d'autres éléments fondamentaux, notamment des lignes directrices mondiales, un programme de formation et de communication ainsi que des voies de communication bien établies soutenues par des protocoles définis de gestion des incidents. Pour assurer l'amélioration continue, on effectue périodiquement des évaluations et des examens du programme et on recueille des commentaires auprès des gens de Deloitte à l'occasion d'un sondage annuel sur l'éthique.

Chez Deloitte, l'éthique relève du chef mondial de la déontologie à l'échelle mondiale. À l'échelle locale, elle relève des responsables de la déontologie dans les cabinets membres, qui sont tous des associés expérimentés ayant un accès direct au leader de la direction et à l'organe de direction du cabinet membre. Le chef de la déontologie de Deloitte mondial et les responsables de la déontologie des cabinets membres collaborent afin d'effectuer un suivi continu des risques et de renforcer le respect du Code mondial.

Deloitte Canada s'est doté de lignes directrices et de procédures qui reposent sur les lignes directrices mondiales et sont conçues pour certifier adéquatement que ses professionnels respectent les exigences déontologiques pertinentes.

Les exigences déontologiques mises en place pour les services d'audit et les services-conseils en audit connexes offerts par Deloitte Canada sont conformes aux exigences professionnelles appropriées. Deloitte Canada respecte également les politiques et procédures de Deloitte mondial, qui correspondent aux exigences et directives définies dans le Code international de déontologie des professionnels comptables publié par le Conseil des normes internationales de déontologie comptable, organisme de normalisation de l'*International Federation of Accountants*). Lorsque les exigences de l'ordre provincial sont plus restrictives que les politiques et procédures de Deloitte mondial, Deloitte Canada suit les exigences provinciales applicables.

Deloitte Canada renforce son engagement en matière d'éthique et d'intégrité en ayant recours à des outils de communication, des programmes de formation, des processus de mise en conformité et des systèmes d'évaluation qui s'adressent à tous ses gens. Les programmes d'apprentissage comprennent des contenus ciblés pour l'intégration, la promotion des directeurs et des directeurs principaux, l'admission des associés et les sous-traitants, de même que des programmes d'appoint offerts tous les deux ans. Des programmes de formation récents ont porté sur des sujets tels que l'importance d'assumer la responsabilité de ses propres erreurs, la gestion des relations personnelles en milieu de travail et la nécessité de faire preuve de respect, d'intégrité et de professionnalisme dans les réseaux sociaux. Des cours ont comporté une attestation selon laquelle les professionnels savent que les réponses ne doivent pas être communiquées à d'autres personnes et qu'ils enfreindraient le Code mondial s'ils le faisaient. De plus, Deloitte Canada mène des examens sur l'éthique des cadres supérieurs et exige de tous les associés, des autres professionnels et des membres du personnel de soutien qu'ils confirment avoir lu et compris le code d'éthique du cabinet membre et qu'ils reconnaissent leur obligation de s'y conformer.

Deloitte Canada mesure l'efficacité de son programme d'éthique et de communication au moyen d'un sondage annuel. Des plans d'action sont mis en place pour combler les lacunes éventuelles signalées par les répondants au sondage.

Déontologie de Deloitte mondial

Deloitte s'engage à exercer ses activités de façon honnête, en offrant une qualité distinctive et en observant des normes élevées de comportement professionnel.

Les principes mondiaux de conduite professionnelle de Deloitte (le « Code mondial ») présentent les engagements que prend le réseau Deloitte en matière d'éthique ainsi que les attentes qu'il a envers les quelque 457 000 personnes qui le composent. Ils établissent des normes strictes à cet égard. Le programme d'éthique du réseau est composé des éléments fondamentaux suivants :



Annexes

Annexe A | Cabinets d'audit de l'UE ou de l'EEE

Information à fournir en vertu des points 13,2b)(ii)-(iv) du règlement en matière d'audit de l'UE

État membre de l'UE ou de l'EEE [point 13.2b)(iii) du règlement en matière d'audit de l'UE : les pays dans lesquels chaque cabinet d'audit qui est membre du réseau a le statut de contrôleur légal des comptes, ou les pays dans lesquels se situe son siège social, son administration centrale ou son siège d'exploitation principal]

Nom des cabinets d'audit qui effectuent des contrôles légaux dans chacun des États membres [point 13.2b)(ii) du règlement en matière d'audit de l'UE : le nom de chaque cabinet d'audit qui est membre du réseau]

État membre de l'UE ou de l'EEE	Nom des cabinets d'audit qui effectuent des contrôles légaux dans chacun des États membres
Autriche	Deloitte Audit Wirtschaftsprüfungs GmbH
	Deloitte Niederösterreich Wirtschaftsprüfungs GmbH
	Deloitte Oberösterreich Wirtschaftsprüfungs GmbH
	Deloitte Salzburg Wirtschaftsprüfungs GmbH
	Deloitte Tirol Wirtschaftsprüfungs GmbH
	Deloitte Wirtschaftsprüfung Styria GmbH
Belgique	Deloitte Bedrijfsrevisoren/Réviseurs d'Entreprises BV/SRL
Bulgarie	Deloitte Audit OOD
Croatie	Deloitte d.o.o. za usluge revizije
Chypre	Deloitte Limited
Tchéquie	Deloitte Audit s.r.o.
	Deloitte Assurance s.r.o.
Danemark	Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Estonie	AS Deloitte Audit Eesti
Finlande	Deloitte Oy
France	Deloitte & Associés
	Deloitte Marque & Gendrot
	Deloitte Audit Holding
	BEAS
	Cisane
	Constantin Associés
	D. Associations
	Conseiller DB
	ECA Audit
	Opus 3.14 Audit et Conseil
	Pierre-Henri Scacchi et Associés
	Revi Conseil

État membre de l'UE ou de l'EEE	Nom des cabinets d'audit qui effectuent des contrôles légaux dans chacun des États membres
Allemagne	Deloitte GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Deutsche Baurevision GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	SüdTreu Süddeutsche Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Grèce	Deloitte Certified Public Accountants S.A.
Hongrie	Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.
Islande	Deloitte ehf.
Irlande	Deloitte Ireland LLP
Italie	Deloitte & Touche S.p.A.
Lettonie	Deloitte Audits Latvia SIA
Liechtenstein	Deloitte (Liechtenstein) AG
Lithuanie	Deloitte Lietuva, UAB
Luxembourg	Deloitte Audit
Malte	Deloitte Audit Limited
Pays-Bas	Deloitte Accountants B.V.
Norvège	Deloitte AS
Pologne	Deloitte Audyт spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
	Deloitte Audyт spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Deloitte Assurance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Portugal	Deloitte & Associados, SROC S.A.
Roumanie	Deloitte Audit SRL
Slovaquie	Deloitte Audit s.r.o.
Slovénie	Deloitte Revizija d.o.o.
Espagne	Deloitte, S.L.
Suède	Deloitte AB

Information à fournir en vertu du point 13,2b)(iv) du règlement en matière d'audit de l'UE

Le chiffre d'affaires total réalisé par les cabinets d'audit qui sont membres du réseau provenant du contrôle légal d'états financiers annuels et consolidés : 2,3 millions d'euros ⁷

7. Ce montant est une estimation établie en fonction de données que nous avons recueillies en déployant tous les efforts possibles. Certains cabinets d'audit Deloitte autorisés à effectuer des contrôles légaux dans leur État membre respectif offrent des services de contrôle légal des comptes ainsi que d'autres services d'audit, services-conseils en audit et services autres que d'audit. Nous nous sommes efforcés de recueillir des données portant exclusivement sur le chiffre d'affaires tiré des activités de contrôle légal des comptes de chaque cabinet d'audit Deloitte situé dans un État membre de l'UE ou de l'EEE, mais il se peut que les données relatives au chiffre d'affaires d'autres services n'aient pas toutes été exclues. Les chiffres d'affaires indiqués sont au 31 mai 2023, sauf pour les quelques cabinets d'audit Deloitte dont la fin d'exercice est fixée à une autre date ou pour lesquels la préparation de l'information financière pour cette période n'est pas terminée. En pareil cas, les chiffres d'affaires indiqués sont ceux de l'exercice pertinent ou de l'exercice précédent. Si l'État membre n'a pas adopté l'euro comme monnaie, le montant a été converti en euros en fonction du taux de change moyen en vigueur pour la période du 1^{er} juin 2022 au 31 mai 2023.

Annexe B | Informations financières

Information à fournir en vertu des points 13,2 k)(i)-(iv) du règlement en matière d'audit de l'UE

Ventilation du chiffre d'affaires de Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. pour l'exercice 2023 :

Chiffre d'affaires	Dollars canadiens
Revenus provenant de l'audit d'états financiers de sociétés d'États non membres de l'UE dont les titres transférables sont admis à la négociation dans un marché réglementé de l'UE	9 870 087
Revenus provenant de services autres que d'audit autorisés fournis à des sociétés d'États non membres de l'UE dont les titres transférables sont admis à la négociation dans un marché réglementé de l'UE	1 054 820
Tous les revenus de Deloitte Canada	3 968 450 000

Annexe C | Entités d'intérêt public

Information à fournir en vertu du point 13,2f) du règlement en matière d'audit de l'UE

Audits d'états financiers de sociétés d'États non membres de l'UE, dont les titres transférables sont admis à la négociation dans des marchés réglementés de l'UE par Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l., pour l'exercice 2023 :

Nom	Exercice clos le
Banque Nationale du Canada	31 octobre 2022



www.deloitte.ca

À propos de Deloitte

Deloitte offre des services dans les domaines de l'audit et de la certification, de la consultation, des conseils financiers, des conseils en gestion des risques, de la fiscalité et d'autres services connexes à de nombreuses sociétés ouvertes et fermées dans différents secteurs. Deloitte sert quatre entreprises sur cinq du palmarès Fortune Global 500MD par l'intermédiaire de son réseau mondial de cabinets membres dans plus de 150 pays et territoires, qui offre les compétences de renommée mondiale, le savoir et les services dont les clients ont besoin pour surmonter les défis d'entreprise les plus complexes. Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l., société à responsabilité limitée constituée en vertu des lois de l'Ontario, est le cabinet membre canadien de Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Deloitte désigne une ou plusieurs entités parmi Deloitte Touche Tohmatsu Limited, société fermée à responsabilité limitée par garanties du Royaume-Uni, ainsi que son réseau de cabinets membres dont chacun constitue une entité juridique distincte et indépendante. Pour une description détaillée de la structure juridique de Deloitte Touche Tohmatsu Limited et de ses sociétés membres, voir www.deloitte.com/ca/apropos.

Notre raison d'être mondiale est d'avoir une influence marquante. Chez Deloitte Canada, cela se traduit par la création d'un avenir meilleur en accélérant et en élargissant l'accès au savoir. Nous croyons que nous pouvons concrétiser cette raison d'être en incarnant nos valeurs communes qui sont d'ouvrir la voie, de servir avec intégrité, de prendre soin les uns des autres, de favoriser l'inclusion et de collaborer pour avoir une influence mesurable.

Pour en apprendre davantage sur les quelque 330 000 professionnels de Deloitte, dont plus de 11 000 font partie du cabinet canadien, veuillez nous suivre sur [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#) ou [Facebook](#).

© Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. et ses sociétés affiliées.